

Energy Distribution SA
ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

ARTIKEL 1. DRAAGWIJDTE

Deze algemene voorwaarden, hierna de AV genoemd, zijn uitsluitend van toepassing op de commerciële relatie tussen Energy Distribution SA, hierna Energy Distribution genoemd, en haar klant, hierna de Klant genoemd, voor elke levering van een product en/of dienst (Product), ongeacht of deze al dan niet verband houdt met dit product.

Elke uitzondering op deze voorwaarden, in het bijzonder deze die voortvloeit uit de aankoopvoorwaarden van de Klant, kan alleen worden toegepast na een voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding door een Bestuurder van Energy Distribution. Energy Distribution behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te passen in geval van wijziging van de omstandigheden, zoals een wijziging in de wetgeving, waarbij wordt gespecificeerd dat de toepasselijke algemene voorwaarden de voorwaarden zijn die van kracht zijn op de datum van de bestelling.

ARTIKEL 2. OFFERTES EN BESTELLINGEN

Enkel digitaal gecertificeerde offertes, voorzien van het officiële briefhoofd van Energy Distribution, en waarvan de originele versie op elk moment beschikbaar en raadpleegbaar is in de beveiligde klantenzone op één van de websites van Energy Distribution, worden als geldig en bindend beschouwd. Elke andere communicatie van offertes, verspreid in een ander formaat, is uitsluitend informatief en kan op geen enkele manier de aansprakelijkheid van Energy Distribution met zich meebrengen.

Alle bestellingen van producten zijn definitief zodra ze door Energy Distribution zijn bevestigd in de vorm van een orderbevestiging die per e-mail wordt verzonden. Elke bestelling die bij Energy Distribution wordt geplaatst, impliceert de volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van deze AV door de Klant. Deze AV hebben voorrang op alle andere voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen tussen Energy Distribution en de Klant.

Eventuele nabestellingen als gevolg van het tijdelijk of definitief niet beschikbaar zijn van de bestelde producten, worden niet door Energy Distribution verwerkt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen tussen partijen.

ARTIKEL 3. PRIJZEN EN BETALINGEN

a) Prijs

Prijzen zijn exclusief toeslagen en belastingen die van toepassing zijn op de dag van de bestelling. Belastingen, in het bijzonder btw en andere accijnzen of milieubijdragen, indien van toepassing, worden toegevoegd op de datum van facturatie. Prijzen zijn exclusief bijkomende kosten, voor zover gespecificeerd in de offerte. Tenzij voorafgaandelijk akkoord vanwege Energy Distribution, wordt gefactureerd in de valuta van het land van de Klant.

b) Facturatie

Energy Distribution behoudt zich het recht voor om haar facturen en rekeningoverzichten uitsluitend langs elektronische weg aan de Klant over te maken. Facturen zijn betaalbaar binnen 30 dagen na de factuurdatum en zonder korting, tenzij in de offerte specifieke voorwaarden zijn overeengekomen.

c) Klachten

Eventuele klachten met betrekking tot het opstellen of berekenen van een factuur dienen binnen de 8 dagen na de datum van de factuur digitaal bij claim@energydistribution.eu te worden ingediend, zo niet wordt deze als niet-ontvankelijk beschouwd. Het indienen van een claim betekent niet dat betalingen kunnen worden ingehouden of verrekend worden met het betwiste bedrag.

Elke retournering van producten, om welke reden dan ook, vereist de voorafgaande goedkeuring van Energy Distribution. Tenzij anders overeengekomen, zijn de retourkosten voor rekening van de Klant.

d) Kredietlimiet

De kredietlimiet is gelijk aan 25% van de omzet vóór belastingen van de klant bij Energy Distribution over de afgelopen 12 maanden. Deze limiet bepaalt het maximaal toegestane bedrag aan openstaande vorderingen. In geval van overschrijding behoudt Energy Distribution zich het recht voor om elke nieuwe levering of bestelling op te schorten tot de regularisatie van openstaande posten. Aanpassingen aan deze limiet kunnen naar goeddunken van Energy Distribution worden aangebracht. Bovendien behoudt Energy Distribution zich het recht voor om in geval van betalingsachterstand op eerdere facturen, deze kredietlimiet te verlagen of volledig op te heffen en om contante betaling te vragen voor toekomstige bestellingen.

e) Laattijdige of niet-betaling

Bij laattijdige betaling wordt van rechtswege een nalatigheidsinterest van 8% per jaar aangerekend, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling vereist is. Deze rente wordt berekend voor elke begonnen volle maand. Elke ongerechtvaardigde weigering om op de vervaldag te betalen, zal ook leiden tot een forfaitaire schadevergoeding van 40 EUR om administratieve kosten en debiteurenbeheer te dekken, in overeenstemming met de Europese bepalingen

Energy Distribution SA
ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

hieromtrent. Deze schadevergoeding blijft verschuldigd, ook als de hoofdsom later wordt betaald. Bovendien zullen alle openstaande facturen bij niet-tijdige betaling onmiddellijk opeisbaar zijn.

Als een factuur na de vervaldag geheel of gedeeltelijk wordt betaald, is van rechtswege een forfaitaire boete verschuldigd gelijk aan 2% van het totale factuurbedrag inclusief BTW die ook vermeld wordt in de aanmaningen. Bovendien brengen onbetaalde facturen, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, nalatigheidsinteressen met zich mee overeenkomstig artikel 5 van de Europese Richtlijn 2011/7/EU over de betalingsachterstand bij handelstransacties.

In geval van niet-naleving van de verplichtingen, in het bijzonder de tijdige betaling van de facturen, behoudt Energy Distribution zich het recht voor om de nodige maatregelen te nemen, met inbegrip van de opschorting van leveringen en lopende bestellingen, alsook om bij de instantie van haar keuze elke nuttig geachte actie te ondernemen om de betaling van de verschuldigde bedragen te verkrijgen. Deze kosten verbonden met de ondernomen procedures blijven volledig ten laste van de Klant.

f) Wijzigingen

Elke wijziging in de juridische of financiële situatie van de Klant (met inbegrip van faillissement, liquidatie, stopzetting van activiteiten, gerechtelijke reorganisatie, beslaglegging, wijziging van rechtsvorm of elke andere gebeurtenis die van invloed is op zijn solvabiliteit) moet per e-mail worden gemeld aan Energy Distribution op admin@energydistribution.eu. Afhankelijk van de situatie behoudt Energy Distribution zich het recht voor om lopende bestellingen te annuleren, nieuwe bestellingen te weigeren, aanvullende garanties te vragen of betalingsvoorwaarden en -termijnen, met inbegrip van toegekende kredietlimieten, te wijzigen.

ARTIKEL 4. LEVERINGEN

g) Verantwoordelijkheid

Tenzij anders vermeld in de offerte, worden leveringen op kosten van Energy Distribution gedaan op het adres dat in onze database is geregistreerd en gekoppeld is aan de account van de Klant.

Als het leveringsadres dat door de klant op de bestelbon wordt vermeld, afwijkt van het officiële adres dat in onze database is geregistreerd, gaan de verantwoordelijkheid voor het transport en de bijbehorende risico's over op de Klant zodra de goederen onze magazijnen verlaten. Energy Distribution behoudt zich het recht voor om elke wijziging van het leveringsadres te aanvaarden of te weigeren, waarbij deze optie beperkt is tot leveringen binnen hetzelfde land van levering als het adres dat is geregistreerd in onze database.

h) Leveringstermijnen

De leveringstermijn, indien gecommuniceerd, wordt als indicatie en te goeder trouw gegeven. Overschrijding van deze termijn, om welk reden dan ook, geeft de Klant geen recht op schadevergoeding of ontheffing van de contractuele verplichtingen die voortvloeien uit de offerte. Als de Klant zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot eerdere leveringen niet nakomt, behoudt Energy Distribution zich het recht voor om de levering van de bestelde goederen uit te stellen.

i) Ontvangst

Bij ontvangst van de producten is de Klant verplicht om, in aanwezigheid van de vervoerder, de goede staat van de verpakking van elke leveringseenheid te controleren. In geval van een verlies of zichtbare schade dient de Klant:

- Duidelijk, nauwkeurig en volledig voorbehoud te formuleren op de vervoersdocumenten of het ontvangstbewijs op het moment van levering;
- Dit voorbehoud te bevestigen per e-mail aan claim@energydistribution.eu binnen drie werkdagen na ontvangst van de producten.

Als de Klant deze procedure niet naleeft of indien de vordering kennelijk ongegrond is, heeft de Klant geen recht op vervanging of terugbetaling van de producten.

Als er tijdens de productinspectie een afwijking tussen de bestelde en geleverde hoeveelheid wordt geconstateerd, dient dit ook binnen drie werkdagen na ontvangst van de producten per e-mail aan claim@energydistribution.eu te worden meegedeeld.

ARTIKEL 5. WAARBORG EN AANSPRAKELIJKHEDEN

a) Waarborg

Alle garantieclaims moeten digitaal worden verzonden naar het volgende adres: claim@energydistribution.eu

b) Wettelijke garantie van conformiteit

In overeenstemming met de Europese wetgeving garandeert Energy Distribution dat de geleverde producten in

Energy Distribution SA
ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

overeenstemming zijn met de bestelling en bij levering vrij zijn van materiaal- of fabricagefouten. Deze garantie is geldig voor een periode van twee jaar vanaf de levering van de producten. Deze garantietermijn is niet van toepassing op zichtbare gebreken die bij ontvangst van de producten worden geconstateerd, die binnen drie werkdagen na levering moeten worden gemeld.

c) **Melding van gebreken**

De Klant dient de producten bij ontvangst te controleren. In geval van zichtbare gebreken of andere defecten moeten deze binnen drie werkdagen na ontvangst van de producten worden gemeld.

In het geval van verborgen gebreken moet de claim worden ingediend binnen drie werkdagen na de ontdekking van het defect. Bij gebreke van kennisgeving binnen deze termijnen, worden de producten geacht te zijn aanvaard door de Klant.

d) **Oplossingen**

Als er een probleem is van conformiteit of in geval van verborgen gebreken, verbindt Energy Distribution zich ertoe om de defecte producten naar eigen goeddunken te herstellen of te vervangen. Als de herstelling of vervanging niet mogelijk is of mislukt na twee vergeefse pogingen, kan de Klant een vermindering van de aankoopprijs vragen.

e) **Uitsluitingen van garantie**

De garantie geldt niet voor gebreken die het gevolg zijn van onjuist gebruik, nalatigheid, niet door Energy Distribution goedgekeurde wijzigingen aan of normale slijtage van de producten. De garantie is ook niet van toepassing als de producten zijn geïnstalleerd of gebruikt op een manier die niet in overeenstemming is met de instructies van de fabrikant.

f) **Beperking van aansprakelijkheid**

De aansprakelijkheid van Energy Distribution kan in geen geval hoger zijn dan de waarde van de defecte producten en zij dekt geen indirecte of immateriële schade. De wettelijke conformiteitsgarantie blijft van toepassing en de rechten van de Klant met betrekking tot de wettelijke garantie tegen verborgen gebreken of enige andere toepasselijke wettelijke bepaling blijven behouden.

g) **Verantwoordelijkheden**

Met betrekking tot producten treedt Energy Distribution op als distributeur en kan het niet:

- verantwoordelijk worden gehouden voor het bepalen van de behoeften van de Klant, zowel kwantitatief als kwalitatief. De keuze van de producten gebeurt onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Klant. Het is dus de verantwoordelijkheid van de Klant om voorafgaand aan zijn bestelling een gedetailleerde analyse van zijn behoeften en doelstellingen uit te voeren of te laten uitvoeren door een gekwalificeerde en gespecialiseerde derde van zijn keuze;
- verantwoordelijk worden gehouden voor de juistheid van de technische kenmerken en gegevens van de producten en diensten zoals deze kenmerken en gegevens voorkomen in de catalogi, prospectussen, prijslijsten, reclamemateriaal, aanbiedingen, enz., die door Energy Distribution worden verspreid, ongeacht het gebruikte informatiekanal. Deze informatie is louter informatief en kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Energy Distribution kan gebruik maken van artificiële intelligentietechnologieën om de kwaliteit en volledigheid van productspecificaties en technische gegevens te verbeteren. In ieder geval is het de verantwoordelijkheid van de Klant om de instructies van de fabrikant en alle andere informatie die bij het product of de verpakking zijn gevoegd of weergegeven, te raadplegen;
- worden geacht verantwoordelijk te zijn voor het beheer van het project waarvoor de door haar geleverde producten zullen worden gebruikt;
- verantwoordelijk worden gehouden voor de installatie van de bestelde producten of in geval van abnormaal gebruik of schade als gevolg van het niet naleven van de normen, regels en/of methoden van installatie of gebruik van deze producten. De Klant is verplicht om de instructies van de fabrikant en alle andere informatie te lezen die bij het product of de verpakking is gevoegd of op het Product of zijn verpakking wordt vermeld. De installatie van de producten gebeurt onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Klant. Indien nodig zal de Klant gekwalificeerde vakmensen moeten inschakelen om de producten te installeren.
Alle informatie, adviezen, aanbevelingen of technische studies worden uitsluitend ter informatie verstrekt en Energy Distribution kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

Energy Distribution kan in geen enkel geval aansprakelijk gehouden worden voor enige immateriële en/of indirecte schade, zoals verlies van omzet, klanten of imago, boetes voor laattijdige betaling, toegebracht aan de Klant. In ieder geval, mocht Energy Distribution aansprakelijk worden gesteld als gevolg van de verkochte of geïnstalleerde Producten, behalve in geval van fraude of grove nalatigheid, ongeacht de oorzaak van de schade of de aard ervan, kan deze aansprakelijkheid niet hoger zijn dan de gefactureerde prijs exclusief belastingen van het Product dat de schade heeft veroorzaakt.

ARTIKEL 6. CLAUSULE VAN EIGENDOMSVOORBEHOUD

De eigendomsoverdracht van de producten aan de Klant vindt pas plaats nadat de volledige betaling van het gefactureerde bedrag van de bestelling werd ontvangen door Energy Distribution. In geval van niet-naleving van een betalingstermijn behoudt Energy Distribution zich het recht voor om de producten onmiddellijk terug te nemen op kosten van de Klant, ten belope van het openstaande bedrag. Deze terugname maakt automatisch een einde aan de verkoop, zonder enige andere formaliteit dan het versturen van een ingebrekestelling per aangetekende brief.

In het geval dat de klant de producten verwerft met het oog op wederverkoop of distributie, geven wij de klant uitdrukkelijk toestemming om de producten door te verkopen voorafgaand aan de eigendomsoverdracht, op voorwaarde dat dergelijke producten namens Energy Distribution worden verkocht. In geval van laattijdige betaling of niet-betaling door de Klant, moet deze laatste ervoor zorgen dat de vorderingen die voortvloeien uit de wederverkoop van rechtswege op ons overgaan ten opzichte van de derde koper.

Niettegenstaande deze clausule van eigendomsvoorbehoud, neemt de Klant de volledige verantwoordelijkheid op zich voor de risico's verbonden aan het verlies of de vernietiging van de producten vóór de volledige betaling ervan.

ARTIKEL 7. VOORWARDEN VOOR PROMOTIE EN VERKKOP

Deze algemene voorwaarden bepalen de criteria en verplichtingen die van toepassing zijn op de Klant van Energy Distribution, met het oog op het naleven van de normen van kwaliteit, duurzaamheid en samenhang met het imago van de door Energy Distribution verdeelde merken.

a) Criteria

Om in aanmerking te komen, moet de Klant:

- Een imago van premiumkwaliteit uitstralen: een positionering behouden die overeenstemt met de waarden van de hoogwaardige en duurzame producten die door Energy Distribution worden aangeboden.
- Aantonen over de nodige expertise te beschikken: een bewezen staat van dienst hebben in de distributie van premiummerken en over een bewezen vermogen beschikken om deze merken te vertegenwoordigen.
- Verantwoorde praktijken handhaven: hoge normen op het gebied van bedrijfsethiek, duurzaamheid en beheer van zakelijke relaties naleven.

b) Vereisten voor productpresentatie en -beheer

Om een getrouwe en nauwkeurige vertegenwoordiging van de handelsmerken te garanderen, moet de Klant:

- Het assortiment op peil houden: de Klant moet de voorraad van de referenties van de producten die hij online te koop aanbiedt in, op regelmatige wijze aanvullen.
- Merkpromotie: producten moeten op een verzorgde manier worden gepresenteerd, met materialen die voldoen aan de verstrekte richtlijnen, inclusief gedetailleerde beschrijvingen, professionele visuals en regelmatig bijgewerkte informatie.
- Aandacht voor kwaliteit: presentatietools moeten het high-end imago van de vertegenwoordigde merken weerspiegelen.

c) Beheer van intellectuele eigendom en handelsmerken

Het is de klant toegestaan om de namen, logo's en andere intellectuele eigendomsrechten van de merken te gebruiken in verband met de promotie en verkoop van de betreffende producten na schriftelijke toestemming van Energy Distribution. Elk gebruik van de merkelementen moet strikt voldoen aan de verstrekte richtlijnen, met het oog op het behoud van hun integriteit en perceptie.

d) Voorwaarden met betrekking tot verdeling en territorialiteit

- Actieve verkoop: het is de Klant toegestaan om de Producten alleen actief online op de markt te brengen in gebieden waar hij een geregistreerde entiteit heeft, in overeenstemming met de distributieovereenkomsten met Energy Distribution. Deze beperking is bedoeld om te voldoen aan de gedefinieerde distributiecriteriën om een getrouwe en consistente weergave van de merken te garanderen.
- Passieve verkoop: de klant is vrij om ongevraagde bestellingen van klanten in andere gebieden uit te voeren. Deze passieve verkoop is niet onderworpen aan enige beperking, in overeenstemming met de Europese mededingingsregels.
- Respect voor territoriale grenzen: elke commerciële activiteit moet voldoen aan de geografische grenzen die tussen de partijen zijn overeengekomen, in overeenstemming met de geldende wetgeving, met inbegrip van de Europese regelgeving inzake mededinging en distributie. Dergelijke beperkingen mogen de toegang van de klant

Energy Distribution SA
ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

tot de markten niet op ongerechtvaardigde wijze beperken en mogen geen belemmeringen vormen voor eerlijke concurrentie.

e) Normen voor onlineverkoop en verkoop aan derden

De klant moet over een professioneel onlineplatform beschikken, met respect voor de presentatienormen en de waarden van de vertegenwoordigde merken.

- Verkoop via platforms van derden (bijv. Amazon, eBay) is toegestaan op voorwaarde van voorafgaande schriftelijke toestemming van Energy Distribution.
- Naleving van de kwaliteits- en imagonormen die door Energy Distribution zijn gedefinieerd.

f) Naleving en afstemming van handelspraktijken

De klant moet zich onthouden van elke praktijk waarbij de producten of merken die door Energy Distribution worden gedistribueerd, worden geassocieerd met marketingmodellen van het type "discount" of "outlet".

De infrastructuur, zowel fysiek als online, moet een imago weerspiegelen dat in overeenstemming is met premiumwaarden en merknormen van Energy Distribution.

De klant moet ervoor zorgen dat zijn praktijken in overeenstemming zijn met de verbintenissen van de algemene verkoopvoorwaarden en de verstrekte richtlijnen.

g) Transparantie en naleving van de handelsregels

Alle toepasselijke regels en procedures zijn uniform, eerlijk en transparant voor de verschillende Klanten. Energy Distribution zorgt ervoor dat er geen ongerechtvaardigde beperkingen zijn op passieve bestellingen of legitieme commerciële opportuniteiten.

ARTIKEL 8. OVERMACHT

Onze contractuele verplichtingen worden van rechtswege en zonder formaliteiten opgeschort en onze aansprakelijkheid wordt opgeheven als zich een geval voordoet in de zin van artikel 5.226 van het Burgerlijk Wetboek. Een geval van overmacht is onder andere, maar is niet beperkt tot, een oorlogstoestand, een oproer, rellen, volksbewegingen, acties van burgerlijke of militaire autoriteiten, embargo's, explosies, stakingen of arbeidsconflicten, lock-outs, een tekort aan grondstoffen en hulpmiddelen, een gebrek aan arbeidskrachten, een storing of uitval van openbare nutsvoorzieningen, overstromingen en andere uitzonderlijke klimatologische omstandigheden zoals sneeuw of aanhoudende vorst, brand of stormen, gebrek aan beschikbare transportmiddelen, uitzonderlijke verkeersstoringen, epidemieën, ongelukken, die de normale uitvoering van bestellingen verhinderen, hetzij van de kant van Energy Distribution of van de kant van één van haar leveranciers.

ARTIKEL 9. NIETIGHEID

Als een bepaling of een deel van een bepaling van de AV, van een offerte of een bestelling waarop deze Algemene Verkoopvoorwaarden van toepassing zijn, ongeldig wordt verklaard, zal deze, voor zover mogelijk worden vervangen door een geldige, wettelijke en afdwingbare clause die de oorspronkelijke bedoelingen zo dicht mogelijk benadert, terwijl de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, van de offerte of bestelling waarop zij van toepassing zijn, van kracht blijven.

ARTIKEL 10. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

Elk geschil, al dan niet met betrekking tot de interpretatie, uitvoering of betaling van bestellingen, is onderworpen aan het Belgisch recht, enkel de rechtbanken van Luik, afdeling Huy zijn bevoegd, zelfs in geval van een incidentele vordering, een garantieclaim of in geval van meerdere verweerders. De bijzondere verkoopvoorwaarden, de verschillende wijzen van verzending of betaling, de aanvaarding van betaling of rembours, evenals de plaats van levering, kunnen niet gelden als hernieuwing of afwijking van deze clause. Wij behouden ons echter uitdrukkelijk het recht voor om de zaak aanhangig te maken bij de rechtbank van de woonplaats van de Klant.

ARTIKEL 11. TAAL

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in het Frans, Nederlands, Duits en Engels. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Franse teksten en de andere teksten, is de Franse tekst bepalend.