

Energy Distribution SA
ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN

ARTIKEL 1. GELTUNG

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, nachfolgend AGB genannt, regeln ausschließlich die Geschäftsbeziehung zwischen Kunde und Lieferant zwischen Energy Distribution SA, nachfolgend Energy Distribution genannt, und ihrem Kunden, nachfolgend Kunde genannt, für jede Lieferung eines Produkts oder einer Dienstleistung (Produkt), unabhängig davon, ob sie mit diesem Produkt verbunden ist oder nicht.

Jede Ausnahme von diesen Bedingungen, insbesondere solche, die sich aus den Einkaufsbedingungen des Kunden ergeben, ist nur mit einer vorherigen, ausdrücklichen und schriftlichen Zustimmung gültig, die von einem Direktor von Energy Distribution unterzeichnet wurde. Energy Distribution behält sich das Recht vor, die AGB im Falle einer Änderung der Umstände, wie z. B. einer Gesetzesänderung, zu ändern oder anzupassen. Es wird darauf hingewiesen, dass die anwendbaren AGB die zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden sind.

ARTIKEL 2. ANGEBOTE UND BESTELLUNGEN

Gültig und verbindlich sind nur Angebote, die in einem zertifizierten elektronischen Format ausgestellt wurden, den offiziellen Briefkopf von Energy Distribution tragen und deren Originalversion jederzeit im geschützten Kundenbereich verfügbar und einsehbar ist, der über eine der Websites von Energy Distribution zugänglich ist. Alle anderen Angebotskommunikationen, die in einem anderen Format verbreitet werden, dienen nur Informationszwecken und begründen in keiner Weise eine Haftung von Energy Distribution.

Alle Bestellungen von Produkten sind fest und endgültig, sobald sie von Energy Distribution angenommen werden, was durch eine per E-Mail versandte Auftragsbestätigung bestätigt wird. Jede Bestellung, die an Energy Distribution erteilt wird, setzt die vollständige und vorbehaltlose Annahme der AGB durch den Kunden voraus, die Vorrang vor allen anderen Bedingungen haben, es sei denn, es wurde ausdrücklich schriftlich etwas anderes zwischen Energy Distribution und dem Kunden vereinbart.

Rückstände, die sich aus der vorübergehenden oder dauerhaften Nichtverfügbarkeit der bestellten Produkte ergeben, werden von Energy Distribution nicht bearbeitet, es sei denn, die Parteien haben ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart.

ARTIKEL 3. PREISE UND ZAHLUNG

a) **Preise**

Die Preise verstehen sich zuzüglich der am Tag der Bestellung geltenden Steuern. Steuern, insbesondere Mehrwertsteuer und sonstige Verbrauchsteuern oder ggf. Umweltabgaben, werden zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung bewertet. Die Preise verstehen sich zuzüglich Nebenkosten, soweit in der Versorgung. Sofern nicht vorher eingewilligt der Energieverteilung erfolgt die Rechnungsstellung in der Währung des Landes des Kunden.

b) **Rechnungstellung**

Energy Distribution behält sich das Recht vor, Rechnungen und Kontoauszüge ausschließlich auf elektronischem Wege an den Kunden zu übermitteln. Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum und ohne Abzug zahlbar, es sei denn, es wurden im Angebot besondere Bedingungen ausgehandelt.

c) **Reklamationen**

Alle Reklamationen, die die Erstellung oder Berechnung einer Rechnung betreffen, müssen innerhalb von 8 Tagen nach Rechnungsdatum digital an claim@energydistribution.eu eingereicht werden; andernfalls werden sie als unzulässig angesehen. Die Forderung gestattet es nicht, Zahlungen zurückzuhalten oder über den Streitwert hinaus aufzurechnen. Jede Rückgabe von Produkten, aus welchem Grund auch immer, bedarf der vorherigen Genehmigung von Energy Distribution. Sofern nicht anders vereinbart, gehen die Rücksendekosten zu Lasten des Kunden.

d) **Kreditlimit**

Es wird ein Kreditlimit angewendet, das 25 % des Umsatzes des Kunden vor Steuern mit Energy Distribution in den letzten 12 Monaten entspricht. Dieses Limit bestimmt die maximal zulässige Höhe offener Forderungen. Im Falle einer Überschreitung behält sich Energy Distribution das Recht vor, jede neue Lieferung oder Bestellung bis zur Klärung auszusetzen. Anpassungen dieses Grenzwerts können nach Ermessen von Energy Distribution vorgenommen werden. Darüber hinaus behält sich Energy Distribution das Recht vor, bei Zahlungsverzögerungen bei früheren Rechnungen das Kreditlimit zu reduzieren oder ganz aufzuheben und für zukünftige Bestellungen Barzahlung zu verlangen.

e) **Verspätete oder ausbleibende Zahlung**

Im Falle eines Zahlungsverzugs werden automatisch Verzugszinsen in Höhe des geltenden gesetzlichen Zinssatzes fällig, ohne dass es einer vorherigen Inverzugsetzung bedarf. Verzugszinsen werden auf der Grundlage eines vollen, angefangenen Monats berechnet.

Eine pauschale Entschädigung für Beitreibungskosten in Höhe von 40 Euro ist ebenfalls gesetzlich vom Schuldner zu

Energy Distribution SA
ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN

zahlen. Übersteigen die tatsächlich angefallenen Betreibungskosten diesen Pauschalbetrag, kann eine zusätzliche Entschädigung verlangt werden.

Diese Bestimmungen gelten unbeschadet anderer Klagen auf Schadensersatz, die sich aus Zahlungsverzug ergeben können.

f) Änderungen

Jede Änderung der rechtlichen oder finanziellen Situation des Kunden (einschließlich Konkurs, Liquidation, Einstellung der Tätigkeit, gerichtlicher Umstrukturierung, Beschlagnahme, Änderung des Rechtsstatus oder jedes anderen Ereignisses, das seine Zahlungsfähigkeit beeinträchtigt) muss per E-Mail an Energy Distribution unter admin@energydistribution.eu gemeldet werden. Je nach Situation behält sich Energy Distribution das Recht vor, laufende Bestellungen zu stornieren, neue Bestellungen abzulehnen, zusätzliche Garantien zu verlangen oder die Zahlungsbedingungen, einschließlich der gewährten Kreditlimits, zu ändern.

ARTIKEL 4. LIEFERUNGEN

a) Verantwortlichkeiten

Sofern im Angebot nicht anders angegeben, erfolgen die Lieferungen auf Kosten von Energy Distribution an die in unserer Datenbank registrierte und mit dem Kundenkonto verknüpfte Adresse.

Weicht die vom Kunden in der Bestellung angegebene Lieferadresse von der in unserer Datenbank gespeicherten offiziellen Adresse ab, geht die Verantwortung für den Transport und die damit verbundenen Risiken auf den Kunden über, sobald die Ware unser Lager verlässt. Energy Distribution behält sich das Recht vor, jede Änderung der Lieferadresse zu akzeptieren oder abzulehnen, wobei diese Möglichkeit auf Lieferungen innerhalb desselben Lieferlandes beschränkt ist, in dem auch die in unserer Datenbank registrierte Adresse angegeben ist.

b) Lieferzeiten

Sofern mitgeteilt, dienen diese nur zu Informationszwecken und erfolgen nach Treu und Glauben. Die Überschreitung dieser Fristen, gleich aus welchem Grund, berechtigt den Auftraggeber nicht zu einer Entschädigung oder zum Verzicht auf die Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen aus dem Angebot. Falls der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen im Zusammenhang mit früheren Lieferungen nicht nachkommt, behalten wir uns das Recht vor, die Lieferung der bestellten Ware zu verschieben.

c) Warenannahme

Bei Erhalt der Produkte ist der Kunde verpflichtet, in Anwesenheit des Spediteurs zu überprüfen, ob die Verpackung jeder Liefereinheit sichtbare Schäden aufweist. Im Falle einer Anomalie oder eines Mangels muss der Kunde:

- Klare, genaue und vollständige Vorbehalte zum Zeitpunkt der Lieferung auf den Beförderungsdokumenten oder dem Empfangsschein vermerken;
- Diese Vorbehalte innerhalb von drei Werktagen nach Erhalt der Produkte per E-Mail an claim@energydistribution.eu bestätigen.

Wird dieses Verfahren vom Kunden nicht eingehalten oder ist die Reklamation offensichtlich unbegründet, hat der Kunde keinen Anspruch auf Ersatz oder Rückerstattung der Produkte.

Sollte bei der Produktkontrolle eine Mengenabweichung festgestellt werden, muss diese ebenfalls innerhalb von drei Werktagen nach Erhalt der Produkte per E-Mail an claim@energydistribution.eu gemeldet werden.

ARTIKEL 5. GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNG

a) Gewährleistung

Alle Garantieanträge müssen in digitaler Form an folgende Adresse gesendet werden: claim@energydistribution.eu.

b) Gesetzliche Konformitätsgarantie

In Übereinstimmung mit der europäischen Gesetzgebung garantiert Energy Distribution, dass die gelieferten Produkte dem Angebot entsprechen und bei Lieferung frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern sind. Diese Garantie gilt für einen Zeitraum von zwei Jahren ab Lieferung der Produkte. Die Gewährleistungsfrist gilt jedoch nicht für offensichtliche Mängel, die bei Erhalt der Produkte festgestellt werden und innerhalb von drei Werktagen nach Lieferung gemeldet werden müssen.

c) Mängelrüge

Der Kunde ist verpflichtet, die Produkte sofort nach Erhalt zu überprüfen. Bei sichtbaren oder sonstigen offensichtlichen Mängeln müssen diese innerhalb von drei Werktagen nach Erhalt der Produkte gerügt werden. Bei versteckten Mängeln muss die Rüge innerhalb von drei Werktagen nach Entdeckung des Mangels erfolgen. Erfolgt innerhalb dieser Fristen keine Mitteilung, gelten die Produkte als vom Kunden akzeptiert.

Energy Distribution SA
ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN

d) Lösungen

Im Falle einer Vertragswidrigkeit oder versteckter Mängel verpflichtet sich Energy Distribution, defekte Produkte nach eigenem Ermessen zu reparieren oder zu ersetzen. Ist eine Nachbesserung oder Ersatzlieferung unmöglich oder schlägt sie nach zwei erfolglosen Versuchen fehl, kann der Kunde eine Minderung des Kaufpreises verlangen.

e) Gewährleistungsausschlüsse

Die Garantie erstreckt sich nicht auf Mängel, die auf unsachgemäßen Gebrauch, Vernachlässigung, Modifikationen der Produkte, die nicht von Energy Distribution autorisiert sind, oder auf normale Abnutzung der Produkte zurückzuführen sind. Die Garantie gilt auch nicht, wenn die Produkte nicht gemäß den Anweisungen des Herstellers installiert oder verwendet wurden.

f) Haftungsbeschränkung

Die Haftung von Energy Distribution darf unter keinen Umständen den Wert der mangelhaften Produkte übersteigen und deckt keine indirekten oder immateriellen Schäden ab. Die gesetzliche Konformitätsgarantie bleibt unberührt, und die Rechte des Kunden in Bezug auf die gesetzliche Gewährleistung gegen versteckte Mängel oder andere anwendbare gesetzliche Bestimmungen bleiben unberührt.

g) Verantwortlichkeiten

In Bezug auf Produkte fungiert Energy Distribution als Vertreiber und darf nicht:

- verantwortlich für die Definition der Bedürfnisse des Kunden, sowohl in quantitativer als auch in qualitativer Hinsicht. Die Auswahl der Produkte erfolgt unter der alleinigen Verantwortung des Kunden. Es ist daher Sache des Kunden, vor seiner Bestellung eine detaillierte Analyse seiner Bedürfnisse und Ziele durchzuführen oder diese durch einen qualifizierten und spezialisierten Dritten seiner Wahl durchführen zu lassen;
- für die Richtigkeit der technischen Merkmale und Daten der Produkte und Dienstleistungen verantwortlich gemacht werden, wie sie in den Katalogen, Prospekten, Preislisten, Werbematerialien, Angeboten usw. erscheinen, die von Energy Distribution vertrieben werden, unabhängig vom verwendeten Medium. Diese Informationen werden nur zu Informationszwecken bereitgestellt und können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Energy Distribution kann Technologien der künstlichen Intelligenz einsetzen, um die Qualität und Vollständigkeit von Produktspezifikationen und technischen Daten zu verbessern. In jedem Fall liegt es in der Verantwortung des Kunden, sich auf die Anweisungen des Herstellers und alle anderen Informationen zu beziehen, die auf dem Produkt oder seiner Verpackung angebracht oder angezeigt sind;
- als verantwortlich für die Projektleitung des Projekts angesehen werden, in das die von ihm gelieferten Produkte eingesetzt werden sollen;
- für die Installation der bestellten Produkte oder im Falle einer unsachgemäßen Verwendung oder Beschädigung, die auf die Nichteinhaltung der Normen, Regeln und/oder Methoden für die Installation oder Verwendung dieser Produkte zurückzuführen ist, verantwortlich gemacht werden. Der Kunde ist verpflichtet, die Anweisungen des Herstellers und alle anderen Informationen zu lesen, die dem Produkt oder seiner Verpackung beigefügt oder mitgeführt werden. Die Installation der Produkte erfolgt unter der alleinigen Verantwortung des Kunden. Falls erforderlich, muss er sich an qualifizierte Fachleute wenden, um die Produkte zu installieren.

Alle Informationen, Ratschläge, Empfehlungen oder technischen Studien werden nur zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt, und Energy Distribution kann nicht haftbar gemacht werden.

Energy Distribution haftet unter keinen Umständen für Nachteile oder immaterielle und/oder indirekte Schäden, wie z. B. Umsatz-, Kunden- oder Imageverluste, Strafen für verspätete Zahlungen, die dem Kunden entstehen. In jedem Fall, wenn Energy Distribution für die verkauften oder installierten Produkte haftbar gemacht werden sollte, darf diese Haftung – außer im Falle von Betrug oder grober Fahrlässigkeit – unabhängig von der Ursache des Schadens oder seiner Art den in Rechnung gestellten Preis vor Steuern des Produkts, das den Schaden verursacht hat, nicht übersteigen.

ARTIKEL 6. EIGENTUMSVORBEHALTS

Energy Distribution behält sich das Eigentum an der gelieferten Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises für diese Ware vor. Bei Nichteinhaltung einer Zahlungsfrist behalten wir uns das Recht vor, die Produkte auf Kosten des Kunden bis zur Höhe des unbezahlten Betrags sofort zurückzunehmen. Diese Rücknahme führt zur automatischen Stornierung des Verkaufs, ohne dass eine andere Formalität als die Zusendung einer formellen Mitteilung per Einschreiben erforderlich ist.

Für den Fall, dass der Kunde die Produkte zum Weiterverkauf oder Vertrieb erwirbt, ermächtigen wir den Kunden ausdrücklich zur Weiterveräußerung der Produkte vor dem Eigentumsübergang, sofern diese Produkte in unserem Auftrag

Energy Distribution SA
ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN

verkauft werden. Bei Zahlungsverzug oder -einstellung des Auftraggebers hat dieser dafür Sorge zu tragen, dass die Forderungen aus der Weiterveräußerung uns gegenüber dem Drittkauf automatisch zustehen.

Ungeachtet dieser Eigentumsvorbehaltsklausel übernimmt der Kunde die volle Verantwortung für die Risiken, die mit dem Verlust oder der Zerstörung der Produkte verbunden sind, bevor sie vollständig bezahlt sind.

ARTIKEL 7. WERBE- UND VERKAUFSBEDINGUNGEN

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen legen die Kriterien und Verpflichtungen fest, die für den Kunden von Energy Distribution gelten, um die Standards für Qualität, Nachhaltigkeit und Übereinstimmung mit dem Image der von Energy Distribution vertriebenen Marken einzuhalten.

a) Kriterien für die Kundenberechtigung

Der Kunde muss:

- Ein Image von Premium-Qualität widerspiegeln: Eine Positionierung bewahren, die mit den Werten der hochwertigen und nachhaltigen Produkte von Energy Distribution übereinstimmt.
- Ausgewiesene Expertise haben: Über eine nachgewiesene Erfolgsbilanz im Vertrieb von Premiummarken sowie eine nachgewiesene Fähigkeit verfügen, diese Marken zu repräsentieren.
- Verantwortungsvolle Praktiken einhalten: Hohe Standards in Bezug auf Geschäftsethik, Nachhaltigkeit und Geschäftsbeziehungsmanagement wahren.

b) Anforderungen an Produktpräsentation und -verwaltung

Um eine wahrheitsgetreue und genaue Darstellung der Marken zu gewährleisten:

- Pflege des Produktangebots: Der Kunde muss die Referenzen der Produkte, die er online zum Verkauf anbietet, regelmäßig aktualisieren.
- Markenbekanntheit: Produkte sollten ordentlich präsentiert werden, mit Materialien, die den bereitgestellten Richtlinien entsprechen, einschließlich detaillierter Beschreibungen, professioneller Bilder und regelmäßig aktualisierter Informationen.
- Verpflichtung zur Qualität: Präsentationsmittel sollten das High-End-Image der vertretenen Marken widerspiegeln.

c) Gewerblicher Rechtsschutz und Markenmanagement

Der Kunde ist berechtigt, die Namen, Logos und sonstiges geistiges Eigentum der Marken im Zusammenhang mit der Werbung und dem Verkauf der entsprechenden Produkte nach schriftlicher Genehmigung von Energy Distribution zu verwenden.

Bei der Verwendung der Markenelemente müssen die bereitgestellten Richtlinien strikt eingehalten werden, um ihre Integrität und Wahrnehmung zu wahren.

d) Bedingungen für die Verbreitung und Territorialität

- Aktiver Verkauf: Der Kunde darf die Produkte nur in Gebieten aktiv online vermarkten, in denen er eine eingetragene Einheit hat, in Übereinstimmung mit den Vertriebsvereinbarungen mit Energy Distribution. Mit dieser Einschränkung sollen die definierten Vertriebskriterien eingehalten werden, um eine getreue und konsistente Darstellung der Marken zu gewährleisten.
- Passive Verkäufe: Dem Kunden steht es frei, unaufgeforderte Bestellungen von Kunden in anderen Gebieten zu erfüllen. Diese passiven Verkäufe unterliegen gemäß den europäischen Wettbewerbsregeln keinen Beschränkungen.
- Einhaltung der territorialen Grenzen: Jede Geschäftstätigkeit muss die zwischen den Parteien vereinbarten, geografischen Grenzen in Übereinstimmung mit den geltenden Rechtsvorschriften, einschließlich der europäischen Wettbewerbs- und Vertriebsvorschriften, einhalten. Solche Beschränkungen dürfen weder den Marktzugang des Kunden ungerechtfertigt einschränken noch Hindernisse für einen fairen Wettbewerb schaffen.

e) Standards für den Online- und Drittanbietervertrieb

Der Kunde muss eine professionelle Online-Plattform unterhalten, die die Standards der Präsentation und die Werte der vertretenen Marken respektiert.

- Der Verkauf über Plattformen von Drittanbietern (z. B. Amazon, eBay) ist unter der Voraussetzung der vorherigen schriftlichen Genehmigung von Energy Distribution erlaubt.
- Einhaltung der von Energy Distribution definierten Qualitäts- und Imagestandards.

f) Einhaltung und Angleichung der Praktiken

Der Kunde muss jede Praxis vermeiden, die von Energy Distribution vertriebene Produkte oder Marken mit Marketingmodellen vom Typ "Rabatt" oder "Outlet" in Verbindung bringt.

Energy Distribution SA
ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN

Infrastrukturen, ob physisch oder online, müssen ein Image widerspiegeln, das den Premium-Werten und Markenstandards entspricht.

Der Kunde muss sicherstellen, dass seine Praktiken mit den Verpflichtungen aus den Allgemeinen Verkaufsbedingungen und den bereitgestellten Richtlinien übereinstimmen.

g) Transparenz und Einhaltung der Handelsregeln

Alle anwendbaren Regeln und Verfahren sind zwischen den verschiedenen Kunden einheitlich, fair und transparent. Energy Distribution stellt sicher, dass es keine ungerechtfertigten Einschränkungen für passive Bestellungen oder legitime Geschäftsmöglichkeiten gibt.

ARTIKEL 8. HÖHERE GEWALT

Unsere vertraglichen Verpflichtungen werden von Rechts wegen und ohne weitere Formalitäten ausgesetzt, und unsere Haftung entfällt im Falle des Eintretens eines Ereignisses, das einen Fall höherer Gewalt im Sinne von Artikel 5.226 des Bürgerlichen Gesetzbuches darstellt. Ein Fall höherer Gewalt umfasst unter anderem Kriegszustände, Aufstände, zivile oder militärische Unruhen, Maßnahmen ziviler oder militärischer Behörden, Embargos, Explosionen, Streiks oder Arbeitskämpfe, Aussperrungen, Mängel an Roh- und Hilfsmaterialien, Arbeitskräftemangel, Ausfälle oder Stilllegungen von Einrichtungen öffentlicher Versorgungsunternehmen, Überschwemmungen sowie andere außergewöhnliche klimatische Umstände wie Schnee oder anhaltender Frost, Feuer oder Sturm, Mangel an verfügbaren Transportmitteln, außergewöhnliche Verkehrsstörungen, Epidemien und Unfälle, die die normale Ausführung von Aufträgen verhindern, sei es seitens Energy Distribution oder eines seiner Lieferanten.

ARTIKEL 9. NICHTIGKEIT

Wenn eine Bestimmung oder ein Teil einer Bestimmung der AGB, eines Angebots oder einer Bestellung, auf die diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen Anwendung finden, für ungültig erklärt wird, wird diese, soweit möglich, durch eine gültige, rechtmäßige und durchsetzbare Klausel ersetzt, die die ursprünglichen Absichten so weit wie möglich widerspiegelt. Die anderen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie des Angebots oder der Bestellung, auf die sie anwendbar sind, bleiben in Kraft.

ARTIKEL 10. ANWENDBARES RECHT UND ZUSTÄNDIGE GERICHTE

Alle Streitigkeiten, unabhängig davon, ob sie sich auf die Auslegung, Ausführung oder Zahlung von Aufträgen beziehen oder nicht, unterliegen dem belgischen Recht. Allein die Gerichte von Lüttich, Division de Huy, sind zuständig, auch im Falle eines Nebenanspruchs, eines Gewährleistungsanspruchs oder im Falle mehrerer Beklagter. Die besonderen Verkaufsbedingungen, die verschiedenen Versand- oder Zahlungsarten, die Annahme von Zahlungen oder Nachnahme sowie der Lieferort können keine Novation oder Abweichung von dieser Klausel bewirken. Wir behalten uns jedoch ausdrücklich das Recht vor, auch das Gericht am Geschäftssitz des Mandanten anzurufen.

ARTIKEL 11. SPRACHE

Diese AGB wurden in französischer, niederländischer, deutscher und englischer Sprache verfasst. Im Falle einer Diskrepanz zwischen den französischen Texten und den anderen ist der französische Text maßgebend.