

Energy Distribution sa DATENSCHUTZPOLITIK

Energy distribution NV, mit Sitz in der Rue de France 7, 4280 Hannut/Belgien, ist verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten, wie in dieser Datenschutzerklärung und Cookie-Richtlinie dargelegt.

Kontaktangaben:

Energievertrieb NV
Rue de France 7
4280 Hannut/Belgien
Rufnummer: 0032-19515351

Jean-Philippe De Decker ist der Verantwortliche für den Datenschutz bei Energy Distribution NV. Er kann über gdpr@energydistribution.eu kontaktiert werden.

Von uns verarbeitete personenbezogene Daten

Energy distribution NV verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten durch die Nutzung unserer Dienste und/oder weil Sie uns diese zur Verfügung stellen.

Im Folgenden finden Sie einen Überblick über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten:

- * Vor- und Nachname/Firmenname
- * Kontaktdaten * Adresse
- * Telefonnummer
- * Adresse
- * E-Mail
- * andere personenbezogene Daten, die Sie uns aktiv zur Verfügung stellen, z. B. durch die Nutzung eines Profils auf dieser Website Im Schriftverkehr und per Telefon
- * Informationen über Ihre Aktivitäten auf unserer Website
- * Bankkontonummer

Besondere und/oder sensible personenbezogene Daten, die wir verarbeiten

Unsere Website und/oder unser Dienst beabsichtigt nicht, Daten von Personen unter 16 Jahren zu sammeln. Es sei denn, sie haben die Erlaubnis ihrer Eltern oder Erziehungsberechtigten. Wir können jedoch nicht überprüfen, ob ein Besucher über 16 Jahre alt ist. Wir empfehlen daher, die Eltern in die Online-Aktivitäten ihrer Kinder einzubeziehen, um zu verhindern, dass Informationen über Kinder ohne elterliche Zustimmung gesammelt werden. Wenn Sie davon überzeugt sind, dass wir ohne diese Erlaubnis personenbezogene Daten über einen Minderjährigen gesammelt haben, kontaktieren Sie uns bitte über GDRP@enerdis.be, wir werden diese Informationen dann löschen.

Zu welchem Zweck und auf welcher Grundlage wir personenbezogene Daten verarbeiten

Energy distribution NV verarbeitet Ihre persönlichen Daten für folgende Zwecke:

- * Verwaltung Ihrer Zahlung * Versand unseres Newsletters und/oder Werbeprospekts
- * Sie anzurufen oder Ihnen eine E-Mail zu senden, wenn dies für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich ist
- * um Sie über Änderungen bei unseren Dienstleistungen und Produkten zu informieren
- * Sie haben die Möglichkeit, ein Konto zu erstellen * um Ihnen Waren und Dienstleistungen zu liefern
- * Energy Distribution NV verarbeitet auch personenbezogene Daten, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, wie z. B. Informationen, die wir für unsere Steuererklärungen benötigen.

Energy Distribution sa DATENSCHUTZPOLITIK

Automatisierte Entscheidungsfindung

Energy Distribution NV trifft keine Entscheidungen auf der Grundlage automatischer Verarbeitung in Angelegenheiten, die (erhebliche) Folgen für Einzelpersonen haben können. Dies sind Entscheidungen, die von Computerprogrammen oder -systemen getroffen werden, ohne dass ein Mensch (zum Beispiel ein Mitarbeiter von Energy Distribution NV) beteiligt ist. Energy Distribution NV verwendet die folgenden Computerprogramme oder Systeme:

- Microsoft Office 365: E-Mail, Tableur, Korrespondenz
- EnerdisGestion: CRM (Customer Relationship Management), intern entwickelt auf der Basis von PC Soft Software (WinDev und Webdev).
- Popsy: Buchhaltungsprogramm

Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren

Energy distribution NV speichert Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als unbedingt erforderlich, um die Zwecke zu erfüllen, für die Ihre Daten erhoben wurden. Wir wenden die folgenden Aufbewahrungsfristen für die folgenden Kategorien personenbezogener Daten an:

Persönliche Daten > mindestens 7 Jahre

Adresse > mindestens 7 Jahre

Und so weiter > mindestens 7 Jahre

Weitergabe personenbezogener Daten an einen Dritten

Energy Distribution NV ausschließlich an Dritte weitergegeben und nur, wenn dies für die Ausführung unserer Verträge oder zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist.

Cookies oder ähnliche Techniken, die wir verwenden

Wir verwenden Cookies, um unsere Website einfacher und angenehmer zu gestalten. Cookies sind Textdateien mit kleinen Informationsmengen, die es uns ermöglichen, neue Besucher mit alten Besuchern zu vergleichen, zu verstehen, wie sich die Nutzer auf unserer Website verhalten, und uns Daten zur Verfügung zu stellen, die wir verwenden können, um die Nutzererfahrung in Zukunft angenehmer und effektiver zu gestalten. Cookies sammeln keine persönlichen Daten des Besuchers, und identifizierbare Informationen werden niemals gespeichert. Möchten Sie die Verwendung von Cookies deaktivieren? Dann stellen Sie Ihren Computer so ein, dass alle Cookies von der Website gelöscht werden und/oder dass Sie eine Warnmeldung erhalten, wenn Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden. Möchten Sie fortfahren, ohne die Cookie-Einstellungen zu ändern? Surfen Sie einfach auf der Website. Besuchen Sie www.aboutcookies.org für weitere Informationen über Cookies und wie sie sich auf Sie und Ihre Nutzererfahrung beim Surfen auswirken.

Welche Arten von Cookies verwenden wir

Cookies sind für grundlegende Funktionen erforderlich. Diese Cookies gewährleisten, dass Sie auf unserer Website navigieren, alle Funktionen nutzen und auf geschützte Bereiche der Website zugreifen können. Ohne diese Cookies können einige Dienste nicht funktionieren.

Cookies zur Verbesserung der Website

Diese Cookies sammeln Informationen darüber, wie Besucher eine Website nutzen, z. B. welche Seiten sie am häufigsten besuchen und Fehlermeldungen auf Webseiten. Cookies sammeln keine Daten zur Identifizierung von Nutzern. Alle durch Cookies gesammelten Daten bleiben anonym. Sie werden nur verwendet, um den Betrieb der Website zu verbessern.

Energy Distribution sa

DATENSCHUTZPOLITIK

Durch die Nutzung unserer Website geben Sie uns die Erlaubnis, solche Cookies auf Ihrem Gerät zu platzieren.

Cookies für die Funktionalität

Diese Cookies speichern die von Ihnen auf unserer Website getroffenen Entscheidungen (wie z. B. Ihren Benutzernamen, Ihre Sprache oder Ihren Standort) und tragen dazu bei, dass Sie bessere persönliche Funktionen erhalten. Diese Cookies können auch verwendet werden, um Änderungen der Textgröße, Richtlinien und andere Teile einer Webseite aufzuzeichnen, die Sie anpassen können. Sie können auch verwendet werden, um Ihnen bestimmte Dienste zur Verfügung zu stellen, wie z. B. das Ansehen eines Videos oder das Kommentieren in einem Blog. Die Informationen, die diese Cookies sammeln, können anonymisiert werden und können Ihre Aktivitäten auf anderen Websites nicht nachverfolgen. Wenn Sie unsere Website nutzen, geben Sie uns die Erlaubnis, diese Art von Cookies auf Ihrem Gerät zu platzieren.

Wie verwalten Sie Cookies?

Wenn Sie Cookies von unserer Website zulassen möchten, folgen Sie bitte den nachstehenden Schritten: Wie können Sie überprüfen, ob Cookies auf Ihrem Computer zugelassen sind?

Google Chrome

1. Klicken Sie oben in der Symbolleiste des Browsers auf "Werkzeuge" und wählen Sie Optionen
2. Klicken Sie auf das Symbol, das eine englische Taste darstellt, und wählen Sie "Einstellungen", dann klicken Sie auf "Erweiterte Einstellungen anzeigen" und im Abschnitt "Datenschutz" auf die Schaltfläche "Inhaltseinstellungen".
3. Wählen Sie die Optionsschaltfläche "Definition lokaler Daten zulassen" und setzen Sie ein Häkchen.

Microsoft Internet Explorer - Edge

1. Klicken Sie oben in der Browser-Symbolleiste auf "Extras", wählen Sie "Internetoptionen" und klicken Sie dann auf "Datenschutz".
2. Vergewissern Sie sich, dass Ihre Datenschutzstufe auf "mittel" oder "niedrig" eingestellt ist, so dass Sie Cookies in Ihrem Browser aktivieren können
3. Wenn die Stufe höher als mittel ist, sind Cookies deaktiviert.

Mozilla Firefox

1. Klicken Sie oben in der Symbolleiste des Browsers auf "Extras" und wählen Sie Optionen
2. Klicken Sie dann auf "Datenschutz".
3. Klicken Sie auf "Benutzerdefinierte Einstellungen für den Verlauf verwenden" und aktivieren Sie das Kontrollkästchen "Cookies von Websites akzeptieren".

Safari

1. Klicken Sie auf das Zahnradsymbol am oberen Rand des Browserfensters und wählen Sie "Präferenzen".
2. Klicken Sie auf "Sicherheit" und setzen Sie ein Häkchen bei "Cookies und Drittanbieterwerbung blockieren", um
3. Klicken Sie auf "Speichern"

Woher wissen Sie, ob Cookies aktiviert sind?

Microsoft Internet Explorer - Edge

1. Klicken Sie oben in der Navigationsleiste auf "Entdecken" und wählen Sie "Einstellungen".
2. Scrollen Sie nach unten bis "Cookies" unter "Empfangene Dateien" erscheint.
3. Wählen Sie die Option "Niemals fragen".

Energy Distribution sa DATENSCHUTZPOLITIK

Safari sur OSX

1. Klicken Sie auf "Safari" am oberen Rand des Browserfensters und wählen Sie "Einstellungen".
2. Klicken Sie auf "Sicherheit" und dann auf "Cookies akzeptieren".
3. Wählen Sie "nur von Websites, die ich besuche".

Mozilla et Netscape sur OSX

1. Klicken Sie auf "Mozilla" oder "Netscape" am oberen Rand des Browserfensters und wählen Sie "Einstellungen".
2. Scrollen Sie nach unten bis "Cookies" unter "Datenschutz und Sicherheit" erscheint
3. Wählen Sie "Cookies nur für diese Website zulassen".

Opera

1. Klicken Sie auf "Menü" am oberen Rand des Browserfensters und wählen Sie "Einstellungen".
2. Wählen Sie dann "Einstellungen" und dann "Erweitert".
3. Wählen Sie die Option "Cookies zulassen".

Daten anzeigen, ändern oder löschen

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten einzusehen, zu korrigieren oder zu löschen. Darüber hinaus haben Sie das Recht, Ihre Zustimmung zur Datenverarbeitung zu widerrufen oder der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Energy Distribution NV zu widersprechen, und Sie haben das Recht auf Datenübertragung. Das bedeutet, dass Sie bei uns beantragen können, dass die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen in einer Computerdatei haben, an Sie oder an eine andere von Ihnen genannte Organisation übermittelt werden.

Sie können einen Antrag auf Einsichtnahme, Berichtigung, Löschung, Datenübermittlung Ihrer personenbezogenen Daten oder einen Antrag auf Widerruf Ihrer Zustimmung oder Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten an folgende Adresse senden

gdpr@energydistribution.eu

Um sicherzustellen, dass der Antrag auf Einsichtnahme gestellt wurde, bitten wir Sie, dem Antrag eine Kopie Ihres Ausweises beizufügen. In dieser Kopie sollten Sie Ihr Passfoto, die MRZ (Machine Readable Zone, der Streifen mit den Zahlen am unteren Rand des Passes), die Passnummer und den schwarzen Bürgerdienstausweis (BSN) angeben. Dies dient dem Schutz Ihrer Privatsphäre. Wir werden Ihre Anfrage so schnell wie möglich, jedoch innerhalb von vier Wochen, beantworten. Energy Distribution NV möchte auch darauf hinweisen, dass Sie die Möglichkeit haben, eine Beschwerde bei der nationalen Aufsichtsbehörde einzureichen, die persönliche Daten der Behörde.

Wie wir persönliche Informationen schützen

Energy Distribution NV nimmt den Schutz Ihrer Daten ernst und ergreift geeignete Massnahmen, um Missbrauch, Verlust, unerlaubten Zugriff, unaufgeforderte Offenlegung und unerlaubte Veränderung zu verhindern. Wenn Sie das Gefühl haben, dass Ihre Daten nicht richtig geschützt sind oder es Anzeichen für einen Missbrauch gibt, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst oder gdpr@energydistribution.eu