

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Mis à jour le 01/01/2023

1. Parties et objets

La SA Energy Distribution (ci-après Energy Distribution SA ou le « **Responsable du traitement** »), établit la présente Politique de confidentialité, qui vise à informer les Utilisateurs de manière transparente sur les sites Web de la SA Energy Distribution, (ci-après les « **Sites** »), et sur la manière dont les données personnelles sont collectées et traitées par Energy Distribution SA.

Le terme « **Utilisateur** » désigne tout utilisateur, qu'il s'agisse d'une personne physique ou morale qui visite les Sites ou interagit avec les Sites de quelque manière que ce soit.

En sa qualité de responsable du traitement, Energy Distribution SA détermine tous les moyens et finalités techniques, juridiques et organisationnels pour le traitement des données personnelles des Utilisateurs. Energy Distribution SA s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour que le traitement des données à caractère personnel ait lieu conformément à la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection de la protection de la nature à l'égard du traitement des données à caractère personnel (ci-après la « **loi** ») et au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et concernant la libre circulation de ces données et abrogeant la directive 95/46/CE (c'est-à-dire le règlement général sur la protection des données (RGPD) ou « **RGPD** »; ci-après le « **règlement** »).

Energy Distribution SA est libre de choisir une personne physique ou morale qui traite les données personnelles des utilisateurs à sa demande et pour son compte (ci-après le « **Sous-traitant** »). Le cas échéant, Energy Distribution SA s'engage à sélectionner un Sous-traitant qui offre des garanties suffisantes en ce qui concerne les mesures techniques et organisationnelles pour le traitement des données personnelles, conformément à la Loi et au Règlement.

Coordonnées :

Energy Distribution SA
Rue de France 7 4280 Hannut/Belgique
BCE/TVA : BE0465.466.673
Courriel : gdpr@energydistribution.eu
Téléphone : +32 19 51 53 51

2. Traitement des données personnelles

L'utilisation des Sites par les Utilisateurs peut conduire à la collecte de données personnelles. Le traitement de ces données par Energy Distribution SA, en sa qualité de Responsable du traitement ou par des prestataires de services agissant au nom et pour le compte d'Energy Distribution SA, est effectué conformément à la Loi et au Règlement.

La SA Energy Distribution ne prend pas de décisions basées sur un traitement automatisé qui peut avoir des conséquences (significatives) pour les personnes physiques. Il s'agit de décisions prises par des programmes ou des systèmes informatiques, sans l'intervention d'une personne (par exemple, un employé d'Energy Distribution SA) par les systèmes suivants:

- Microsoft Office 365 : E-mail, Excel, Word
- EnerdisGestion : CRM (Customer Relationship Management) développé en interne sur la base du logiciel PC Soft (WinDev et Webdev).

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Mis à jour le 01/01/2023

- Exact Online: programme de comptabilité

Les données personnelles sont traitées par Energy Distribution SA, conformément aux finalités énumérées ci-dessous, par l'utilisation de cookies.

3. Finalité du traitement des données à caractère personnel

- la gestion d'un paiement par l'Utilisateur
- l'envoi d'une newsletter et/ou d'une brochure publicitaire
- contacter l'Utilisateur par téléphone ou par e-mail si nécessaire dans le cadre de la fourniture de services par Energy Distribution SA
- informer l'Utilisateur des modifications apportées aux services et produits d'Energy Distribution SA
- offrir à l'Utilisateur la possibilité de créer un compte
- pour livrer des biens et des services à l'Utilisateur
- La SA Energy Distribution traite également des données personnelles en cas d'obligation légale, telles que les données dont Energy Distribution SA a besoin pour la déclaration de revenus d'Energy Distribution SA.

4. Données personnelles traitées

L'Utilisateur accepte que, lors de la visite et de l'utilisation des Sites, Energy Distribution SA collecte et traite les données personnelles suivantes :

- nom/nom de l'entreprise
- adresse
- numéro de téléphone
- messagerie électronique
- d'autres données personnelles que l'Utilisateur fournit activement, par exemple en utilisant un profil sur les Sites dans la correspondance et des informations téléphoniques sur vos activités sur nos sites Web
- Compte en banque

5. Autorisation

En accédant et en utilisant les Sites, l'Utilisateur déclare avoir lu et donné son consentement libre, spécifique, éclairé et sans ambiguïté au traitement de ses données personnelles. Cet accord concerne le contenu de cette politique de confidentialité.

Le consentement est donné par l'action positive et active par laquelle l'Utilisateur a coché la case de la politique de confidentialité dans « lien hypertexte ». Ce consentement est une condition essentielle pour effectuer certaines actions sur les Sites ou pour permettre à l'Utilisateur d'entrer dans une relation contractuelle avec Energy Distribution SA. Tout accord que Energy Distribution SA et un Utilisateur lient en ce qui concerne les services et les biens offerts par Energy Distribution SA, fournis aux fins énoncées ci-dessus.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Mis à jour le 01/01/2023

6. Durée de conservation des données personnelles des Utilisateurs

Conformément à l'article 13, paragraphe 2, du règlement, le responsable du traitement ne conserve les données à caractère personnel que le temps raisonnablement nécessaire pour atteindre la finalité pour laquelle elles sont traitées. Cette durée est dans tous les cas d'au moins 7 ans.

7. Destinataires des données et divulgation à des tiers

Les données personnelles peuvent être transmises aux employés, employés, sous-traitants, sous-traitants ou fournisseurs de Energy Distribution SA dans la mesure où des garanties adéquates sont fournies pour la sécurité des données et dans la mesure où ils coopèrent avec Energy Distribution SA pour la commercialisation des produits ou la fourniture de services. Ils agissent sous l'autorité directe de Energy Distribution SA, et sont notamment responsables de la collecte, du traitement ou de l'externalisation de ces données.

Dans tous les cas, les destinataires des données et ceux à qui les données sont divulguées se conforment au contenu de la présente politique de confidentialité. Energy Distribution SA s'assure qu'ils ne traitent ces données qu'aux fins prévues et de manière discrète et sécurisée.

Dans le cas où les données seraient fournies à des tiers à des fins de marketing direct ou de prospection, l'Utilisateur en sera informé à l'avance afin qu'il puisse donner son consentement préalable et explicite à cette utilisation des données personnelles.

8. Responsable de la protection des données (DPD)

La personne suivante est désignée « Délégué à la protection des données » ou « Délégué à la protection des données » (ci-après « **DPD** ») : Jean-Philippe De Decker.

Le rôle du DPD est d'assurer la mise en œuvre correcte et le respect des dispositions nationales et supranationales relatives à la collecte et au traitement des données à caractère personnel.

Vous pouvez contacter le DPD comme suit : gdpr@energydistribution.eu.

9. Droits des utilisateurs

L'Utilisateur peut exercer ses droits à tout moment en envoyant un message par e-mail à l'adresse suivante : gdpr@energydistribution.eu, ou un courrier postal à l'adresse suivante : Rue de France 7, 4280 Hannut.

L'Utilisateur dispose des droits suivants en ce qui concerne les informations que Energy Distribution SA détient à votre sujet :

- Le droit d'être informé de la façon dont les informations de l'Utilisateur sont utilisées. C'est pourquoi Energy Distribution SA fournit cette politique de confidentialité à l'utilisateur.
- Le droit d'accès aux informations qu'Energy Distribution SA détient au sujet de l'Utilisateur.
- Le droit de demander la correction des informations incorrectes que Energy Distribution SA détient au sujet de l'Utilisateur. L'Utilisateur peut corriger certaines de ces données dans les paramètres du compte.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Mis à jour le 01/01/2023

- Dans certaines circonstances, le droit de demander à Energy Distribution SA de supprimer des informations de l'Utilisateur, ou d'arrêter de les traiter ou de les collecter.
- Le droit d'arrêter les messages de marketing direct, ce que l'utilisateur peut faire via les préférences dans les préférences du navigateur ou en cliquant sur un lien « se désabonner » dans chaque e-mail marketing que l'Utilisateur reçoit d'Energy Distribution SA. L'Utilisateur a également le droit de retirer son consentement à d'autres activités de traitement pour lesquelles il a donné son consentement à la distribution d'énergie, avec effet à compter de l'avenir. En ce qui concerne les paramètres des cookies, l'Utilisateur peut le faire à tout moment de la manière décrite ci-dessous.
- Le droit de demander à Energy Distribution SA de transférer les informations de l'Utilisateur à lui ou à un tiers.
- Le droit de s'opposer à tout moment au traitement des données sur la base d'un intérêt légitime ou à des fins de marketing direct.

10. Protection de la vie privée des enfants

Les Sites ne s'adressent pas aux enfants de moins de 16 ans, et Energy Distribution SA ne recueille pas sciemment d'informations auprès d'enfants de moins de 16 ans. Si Energy Distribution SA découvre que des informations ont été collectées auprès d'un enfant de moins de 16 ans, Energy Distribution SA prendra des mesures pour obtenir le consentement du parent ou du tuteur de cet enfant avant de poursuivre le traitement des informations de cet enfant. Si Energy Distribution SA n'obtient pas le consentement du parent ou du tuteur, les données de l'enfant seront supprimées des systèmes d'Energy Distribution SA. Si le parent d'un mineur est convaincu que Energy Distribution SA a collecté des données personnelles sur un mineur, il suffit de contacter via gdpr@energydistribution.eu pourquoi les informations seront supprimées.

11. Cookies

Les Sites utilisent des cookies pour distinguer les Utilisateurs des Sites. Cela permet d'offrir aux utilisateurs une meilleure expérience de navigation et une amélioration des Sites et de son contenu. Les objectifs et les méthodes sont inclus dans cet article.

a) Principes généraux

Un « **cookie** » est un fichier qui est placé temporairement ou définitivement sur l'appareil de l'Utilisateur lors de la consultation des Sites aux fins d'une connexion ultérieure. Grâce aux cookies, le serveur reconnaît l'appareil de l'Utilisateur.

Les cookies peuvent également être installés par des tiers avec lesquels Energy Distribution SA coopère.

Certains des cookies utilisés par Energy Distribution SA sont nécessaires au bon fonctionnement des Sites, d'autres sont nécessaires pour améliorer l'expérience de l'Utilisateur.

L'Utilisateur peut ajuster ou désactiver les cookies.

En utilisant les Sites, l'Utilisateur consent expressément à la gestion des cookies comme décrit dans cet article.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Mis à jour le 01/01/2023

b) Cookies utilisés :

- i. Cookies techniques : ils sont nécessaires au fonctionnement des Sites, permettent la communication des données saisies et sont destinés à faciliter la navigation des Utilisateurs ;
- ii. Cookies analytiques et d'audience : ces cookies permettent la reconnaissance de l'Utilisateur et sont utilisés pour compter le nombre d'Utilisateurs des Sites sur une certaine période. Parce qu'ils indiquent également un comportement de navigation, ils sont un moyen efficace d'améliorer l'expérience de navigation de l'Utilisateur en affichant des propositions et des offres susceptibles d'intéresser l'Utilisateur. Ils permettent également à Energy Distribution SA d'identifier et de corriger tout bug sur les Sites ;
- iii. Cookies fonctionnels : ces cookies facilitent l'utilisation des Sites en conservant certains choix saisis (par exemple nom d'utilisateur ou langue).

c) Gestion des cookies

Si l'Utilisateur ne souhaite pas que les Sites placent des cookies sur son disque dur, il peut facilement les gérer ou les supprimer en ajustant les paramètres du navigateur. Grâce à la programmation du navigateur, l'utilisateur peut également recevoir une notification dès qu'un site Web utilise des cookies et ainsi décider de les accepter ou de les refuser.

Si l'Utilisateur désactive certains cookies, il accepte que les Sites ne fonctionnent pas de manière optimale. Certaines parties des Sites peuvent ne pas être disponibles ou peuvent être partiellement accessibles.

Si l'Utilisateur souhaite gérer et/ou supprimer certains cookies de cette manière, il peut le faire via les liens suivants :

Chrome : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>

Microsoft Internet Explorer – Edge : <http://windows.microsoft.com/en-gb/windows-10/edge-privacy-faq>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>

Safari: <https://support.apple.com/fr-be/guide/safari/sfri11471/mac>

12. Droit d'opposition

L'Utilisateur a le droit de s'opposer à tout moment au traitement de ses données personnelles en raison de sa situation spécifique, y compris l'automatisation des données par Energy Distribution SA. Conformément à l'article 21 du règlement, Energy Distribution SA ne traitera plus les données à caractère personnel à moins qu'il n'existe des raisons légitimes et urgentes pour le traitement qui prévalent sur les intérêts et les droits et libertés de l'utilisateur, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits légaux.

13. Droit de réclamation

L'Utilisateur a le droit de déposer une plainte concernant le traitement de ses données personnelles par Energy Distribution SA, auprès de l'Autorité de Protection des Données compétente pour le territoire belge. Plus d'informations peuvent être trouvées sur le site Web: <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Mis à jour le 01/01/2023

14. Modifications de la politique de confidentialité

Energy Distribution SA se réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité pour se conformer aux obligations légales à cet égard. L'Utilisateur est donc invité à consulter régulièrement la Politique de Confidentialité afin d'être informé de tout changement et ajustement. Ces modifications seront affichées sur les Sites ou envoyées par courriel pour assurer l'applicabilité.

15. Droit applicable et tribunal compétent

La présente Politique de confidentialité est régie exclusivement par le droit belge. Tout litige sera soumis aux tribunaux de Liège, Division Huy.

16. Contact

Pour toute question ou plainte concernant la présente Politique de confidentialité, l'Utilisateur peut contacter le Responsable du traitement à l'adresse suivante : gdpr@energydistribution.eu