

PRIVACYBELEID

Geüpdatet op 01/01/2023

1. Partijen en voorwerp

Energy Distribution NV (hierna Energy Distribution of de “**Verwerkingsverantwoordelijke**”), stelt dit Privacybeleid vast, dat tot doel heeft de Gebruikers op transparante wijze te informeren over de websites die gehost worden door Energy Distribution NV (hierna de “**Sites**”), en over de wijze waarop persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt door Energy Distribution.

De term “**Gebruiker**” verwijst naar elke gebruiker, of het nu een natuurlijke of een rechtspersoon is die de Sites bezoekt of op enigerlei met de Sites communiceert.

In diens hoedanigheid als verwerkingsverantwoordelijke, bepaalt Energy Distribution NV alle technische, juridische en organisatorische middelen en doeleinden voor de verwerking van de persoonsgegevens van de Gebruikers. Energy Distribution NV verbindt zich ertoe alle nodige maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt in overeenstemming met de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke bescherming met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens (hierna de “**Wet**”) en de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (d.i. de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) of ‘GDPR’; hierna de “**Verordening**”).

Energy Distribution NV is vrij om een natuurlijke of rechtspersoon te kiezen die de persoonsgegevens van de gebruikers op zijn verzoek en in zijn naam verwerkt (hierna de “**Verwerker**”). In voorkomend geval verbindt Energy Distribution NV zich ertoe een Verwerker te selecteren die voldoende garanties biedt met betrekking tot de technische en organisatorische maatregelen voor de verwerking van persoonsgegevens, in overeenstemming met de Wet en de Verordening.

Contactgegevens:

Energy Distribution NV
Rue de France 7
4280 Hannut/België
KBO/BTW : BE0465.466.673
E-Mail: gdpr@energydistribution.eu
Telefoon: +32 19 51 53 51

2. Verwerking van persoonsgegevens

Het gebruik van de Sites door de Gebruikers kan leiden tot de verzameling van persoonlijke gegevens. De verwerking van deze gegevens door Energy Distribution NV, in zijn hoedanigheid van Verwerkingsverantwoordelijke of door dienstverleners die in naam en voor rekening van Energy Distribution NV optreden, gebeurt in overeenstemming met de Wet en de Verordening.

Energy Distribution NV neemt geen beslissingen op basis van geautomatiseerde verwerkingen die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor natuurlijke personen. Het gaat hier om beslissingen die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder tussenkomst van een persoon (bijvoorbeeld een medewerker van Energy Distribution NV) door de volgende systemen:

- Microsoft Office 365 : E-mail, Excel, Word

PRIVACYBELEID

Geüpdatet op 01/01/2023

- EnerdisGestion: CRM (Customer Relationship Management) ontwikkeld in eigen beheer op basis van PC Soft software (WinDev en Webdev).
- Exact Online: boekhoudprogramma

Persoonsgegevens worden verwerkt door Energy Distribution NV, in overeenstemming met de hieronder vermelde doeleinden, via het gebruik van cookies.

3. Doel van de verwerking van persoonsgegevens

- het beheren van een betaling door de Gebruiker
- het versturen van een nieuwsbrief en/of reclamefolder
- de Gebruiker te contacteren per telefoon of e-mail indien nodig in het kader van de dienstverlening door Energy Distribution NV
- de Gebruiker te informeren over wijzigingen in de diensten en producten van Energy Distribution NV
- de Gebruiker de mogelijkheid te bieden om een account aan te maken
- om goederen en diensten bij de Gebruiker af te leveren
- Energy Distribution NV verwerkt ook persoonsgegevens in het geval van een wettelijke verplichting, zoals de gegevens die Energy Distribution NV nodig heeft voor de belastingaangifte door Energy Distribution NV.

4. Persoonsgegevens die worden verwerkt

De Gebruiker stemt ermee in dat, tijdens het bezoek en gebruik van de Sites, Energy Distribution NV de volgende persoonsgegevens verzamelt en verwerkt:

- naam/bedrijfsnaam
- adres
- telefoonnummer
- e-mail
- overige persoonsgegevens die de Gebruiker actief verstrekt bijvoorbeeld door gebruik te maken van een profiel op de Sites in correspondentie en telefonisch informatie over uw activiteiten op onze website
- bankrekeningnummer

5. Toestemming

Door de toegang tot en het gebruik van de Sites, verklaart de Gebruiker dat hij/zij zijn/haar vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige toestemming voor de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens heeft gelezen en gegeven. Deze overeenkomst heeft betrekking op de inhoud van dit Privacybeleid.

Toestemming wordt gegeven door de positieve en actieve handeling waarmee de Gebruiker het vakje voor het privacybeleid in "hypertext link" heeft aangevinkt. Deze toestemming is een essentiële voorwaarde voor het uitvoeren van bepaalde handelingen op de Site of om de Gebruiker in staat te stellen een contractuele relatie aan te gaan met Energy Distribution. Elke overeenkomst die Energy

PRIVACYBELEID

Geüpdatet op 01/01/2023

Distribution NV en een Gebruiker verbinden met betrekking tot de diensten en goederen die worden aangeboden door Energy Distribution NV, verstrekt voor de hierboven vermelde doeleinden.

6. Bewaartermijn van de persoonsgegevens van de Gebruikers

Overeenkomstig artikel 13, lid 2 van de Verordening bewaart de Verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens slechts zolang als redelijkerwijs noodzakelijk is voor het bereiken van de doeleinde waarvoor zij worden verwerkt. Deze duur is in alle gevallen minstens 7 jaar.

7. Ontvangers van gegevens en openbaarmaking aan derden

Persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan werknemers, medewerkers, onderaannemers, verwerkers of leveranciers van Energy Distribution NV voor zover de adequate garanties worden geboden voor de beveiliging van de gegevens en voor zover zij samenwerken met Energy Distribution NV voor het op de markt brengen van de producten of het verlenen van diensten. Zij handelen onder het rechtstreeks gezag van Energy Distribution NV, en zijn met name verantwoordelijk voor het verzamelen, verwerken of uitbesteden van deze gegevens.

In alle gevallen leven de ontvangers van de gegevens en degenen aan wie de gegevens worden verstrekt de inhoud van dit Privacybeleid na. Energy Distribution zorgt ervoor dat zij deze gegevens enkel voor de beoogde doeleinden en op een discrete en veilige manier verwerken.

In het geval dat de gegevens aan derden zouden worden verstrekt voor doeleinden van direct marketing of van prospectie, zal de Gebruiker vooraf geïnformeerd worden opdat hij/zij de voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming aan dit gebruik van persoonsgegevens kan geven.

8. Data Protection Officer (DPO)

De volgende persoon wordt benoemd tot 'Functionaris voor gegevensbescherming' of 'Data Protection Officer' (hierna "**DPO**"): Jean-Philippe De Decker.

De rol van DPO is te zorgen voor de correcte uitvoering en naleving van nationale en supranationale bepalingen inzake de verzameling en verwerking van persoonsgegevens.

U kunt als volgt contact opnemen met de DPO: gdpr@energydistribution.eu.

9. Rechten van de Gebruikers

De Gebruiker kan zijn rechten te allen tijde uitoefenen door een bericht per e-mail te sturen naar het volgende adres: gdpr@energydistribution.eu of een brief per post aan het volgende adres: Rue de France 7, 4280 Hannut.

De Gebruiker heeft de volgende rechten met betrekking tot de informatie die Energy Distribution NV over u bijhoudt:

- Het recht om geïnformeerd te worden over hoe de Gebruikers informatie wordt gebruikt. Dit is de reden waarom Energy Distribution NV dit Privacybeleid aan de Gebruiker verstrekt.
- Het recht op toegang tot de informatie die Energy Distribution NV over de Gebruiker bewaart.

PRIVACYBELEID

Geüpdatet op 01/01/2023

- Het recht om correctie te vragen van onjuiste informatie die Energy Distribution NV over de Gebruiker bewaart. De Gebruiker kunt sommige van deze gegevens corrigeren in de accountinstellingen.
- In sommige omstandigheden, het recht om te vragen dat Energy Distribution NV informatie van de Gebruiker verwijdert, of stopt met het verwerken of verzamelen ervan.
- Het recht om direct marketing berichten te stoppen, wat de Gebruiker kan doen via de voorkeuren in de browser voorkeuren of door te klikken op een "unsubscribe" link in elke marketing e-mail die de Gebruiker van Energy Distribution NV ontvangt. De Gebruiker heeft ook het recht om zijn/haar toestemming voor andere verwerkingsactiviteiten waarvoor hij/zij Energy Distribution NV toestemming heeft gegeven, met ingang van de toekomst in te trekken. Wat de cookie-instellingen betreft, kan de Gebruiker dit te allen tijde doen op de manier beschreven hieronder.
- Het recht om te verzoeken dat Energy Distribution NV de informatie van de Gebruiker aan hem/haar of aan een derde overdragen.
- Het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen gegevensverwerking op basis van legitiem belang of voor direct marketing doeleinden.

10. Privacy van kinderen

De Sites zijn niet gericht op kinderen onder de 16 jaar, en Energy Distribution NV verzamelt niet bewust informatie van kinderen onder de 16 jaar. Indien Energy Distribution NV vaststelt dat er informatie werd verzameld van een kind jonger dan 16 jaar, zal Energy Distribution NV stappen ondernemen om de toestemming van de ouder of voogd van dat kind te verkrijgen alvorens de informatie van dat kind verder te verwerken. Als Energy Distribution NV geen toestemming van de ouder of voogd krijgt, zullen de gegevens van het kind uit de systemen van Energy Distribution NV verwijderd worden. Indien de ouder van een minderjarige overtuigd is dat Energy Distribution NV persoonsgegevens heeft verzameld over een minderjarigen, volstaat het om contact op te nemen via gdpr@energydistribution.eu waarna de informatie verwijderd zal worden.

11. Cookies

De Sites maken gebruik van Cookies om Gebruikers van de Sites te onderscheiden. Dit maakt het mogelijk om de gebruikers een betere surfervaring en een verbetering van de Sites en de inhoud ervan te bieden. De doelstellingen en methodes zijn opgenomen in dit artikel.

a) Algemene principes

Een "**Cookie**" is een bestand dat tijdelijk of permanent op het apparaat van de Gebruiker wordt geplaatst bij het bekijken van de Site met het oog op een volgende verbinding. Dankzij cookies herkent de server het apparaat van de Gebruiker.

Cookies kunnen ook worden geïnstalleerd door derden met wie Energy Distribution NV samenwerkt.

Sommige van de cookies die gebruikt worden door Energy Distribution NV zijn noodzakelijk voor de goede werking van de Sites, andere zijn nodig om de ervaring van de Gebruiker te verbeteren.

De Gebruiker kan cookies aanpassen of uitschakelen.

PRIVACYBELEID

Geüpdatet op 01/01/2023

Door gebruik te maken van de Sites stemt de Gebruiker uitdrukkelijk in met het beheer van cookies zoals beschreven in dit artikel.

b) Gebruikte cookies:

- i. Technische cookies: deze zijn noodzakelijk voor werking van de Sites, maken de communicatie van de ingevoerde gegevens mogelijk en zijn bedoeld om de navigatie van de Gebruikers te vergemakkelijken;
- ii. Analytische cookies: deze cookies maken de herkenning van de Gebruiker mogelijk en worden gebruikt om het aantal Gebruikers van de Sites over een bepaalde periode te tellen. Omdat ze ook het surfgedrag aangeven, zijn ze een effectieve manier om de surfervaring van de Gebruiker te verbeteren door voorstellen en aanbiedingen weer te geven die interessant kunnen zijn voor de Gebruiker. Ze maken het Energy Distribution NV ook mogelijk om eventuele bugs op de Sites te identificeren en te corrigeren;
- iii. Functionele cookies: deze cookies vergemakkelijken het gebruik van de Sites door bepaalde ingevoerde keuzes te behouden (bijvoorbeeld de gebruikersnaam of taal).

c) Beheer van cookies

Als de Gebruiker niet wil dat de Sites cookies op zijn harde schijf plaatsen, kan hij deze eenvoudig beheren of verwijderen door de browserinstellingen aan te passen. Door de programmering van de browser kan de Gebruiker ook een kennisgeving ontvangen zodra een website cookies gebruikt en zo beslissen of hij deze accepteert of weigert.

Indien de Gebruiker bepaalde cookies uitschakelt, aanvaardt hij dat de Sites mogelijk niet optimaal functioneren. Sommige delen van de Sites zijn mogelijk niet of gedeeltelijk bruikbaar. Indien de Gebruiker bepaalde cookies op deze manier wil beheren en/of verwijderen, kan hij dit doen via de volgende links:

Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=nl>

Microsoft Internet Explorer – Edge: <http://windows.microsoft.com/en-gb/windows-10/edge-privacy-faq>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/nl/products/firefox/manage-preferences-and-add-ons-firefox>

Safari: <https://support.apple.com/nl-be/guide/safari/sfri11471/mac>

12. Recht van verzet

De Gebruiker heeft te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens vanwege zijn/haar specifieke situatie, met inbegrip van de automatisering van gegevens door Energy Distribution NV. In overeenstemming met artikel 21 van de Verordening, zal Energy Distribution NV geen persoonsgegevens meer verwerken, tenzij er legitieme en dringende redenen zijn voor de verwerking die prevaleren boven de belangen en rechten en vrijheden van de Gebruiker, of voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van wettelijke rechten.

Om zich ervan te vergewissen dat de aanvraag voor inzage is gedaan, vraagt Energy Distribution NV een kopie van de aanvraag ter bescherming van uw privacy. Energy Distribution NV zal uw verzoek binnen een periode van vier weken behandelen.

PRIVACYBELEID

Geüpdatet op 01/01/2023

13. Klachtrecht

De Gebruiker heeft het recht om klacht in te dienen met betrekking tot de verwerking van zijn persoonsgegevens door Energy Distribution NV, aan de Gegevensbeschermingsautoriteit die bevoegd is voor het Belgische grondgebied. Meer informatie is te vinden op de website: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>.

14. Wijziging van het Privacybeleid

Energy Distribution NV behoudt zich het recht voor om dit Privacybeleid te wijzigen om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen in dit verband. De Gebruiker wordt daarom verzocht regelmatig het Privacybeleid te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen en aanpassingen. Dergelijke wijzigingen zullen op de Sites worden geplaatst of per e-mail worden verstuurd om de tegenwerpelijke te waarborgen.

15. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Dit Privacybeleid wordt uitsluitend beheerst door het Belgische recht. Elk geschil zal worden voorgelegd aan de rechtbanken van Luik, Afdeling Huy.

16. Contact

Voor elke vraag of klacht met betrekking tot dit Privacybeleid kan de Gebruiker contact opnemen met de Verwerkingsverantwoordelijke op het volgende adres: gdp@energydistributon.eu